



Competency Mapping , Dictionary ,  
Template และ แบบประเมิน รายบุคคล

# การบริการจัดการด้านสมรรถนะบุคคลากรด้าน IT

## สมรรถนะหลัก

- ๑.การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- ๒.บริการที่ดี
- ๓.การสั่งคมความเชี่ยวชาญในงาน
- ๔.การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
- ๕.การทำงานเป็นทีม

## สมรรถนะตามตำแหน่งหน้าที่

สมรรถนะผู้บริหาร	สมรรถนะเฉพาะงาน
๑.การบริหารการเปลี่ยนแปลง	๑.การบริหาร
๒.การสื่อสารและการนำเสนอ	๒.การดูแล Hardware
๓.การวางแผนงานและการจัดการ	๓.การดูแล Software
๔.การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	๔.การดูแลระบบ Server
๕.การเป็นผู้นำทีม	๕.การดูแลระบบ Network

## ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

### Co: สมรรถนะด้านการดูแลโปรแกรม HOSxP

ความหมาย	การค้นหาความต้องการของระบบสารสนเทศว่าคืออะไร หรือต้องการอะไรเพิ่มเข้ามาในระบบแล้วนำความต้องการของระบบมาเป็นแบบแผนในการสร้างระบบสารสนเทศให้ใช้งานได้จริง
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้เกี่ยวกับ Flow การทำงานของระบบ HOSxP
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ สามารถใช้งานโปรแกรม HOSxP ได้ทุกระบบงาน
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโปรแกรม HOSxP ได้
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ สามารถออกแบบ เขียนรายงาน HOSxP ได้
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ สามารถตรวจสอบและแก้ไขเครื่องแม่ข่ายได้

### C๑: สมรรถนะด้านการดูแลโปรแกรม Invs

ความหมาย	การค้นหาความต้องการของระบบสารสนเทศว่าคืออะไร หรือต้องการอะไรเพิ่มเข้ามาในระบบแล้วนำความต้องการของระบบมาเป็นแบบแผนในการสร้างระบบสารสนเทศให้ใช้งานได้จริง
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้เกี่ยวกับ Flow การทำงานของระบบ Invs
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ สามารถใช้งานโปรแกรม Invs ได้ทุกระบบงาน
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโปรแกรม Invs ได้
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ สามารถออกแบบ เขียนรายงาน Invs ได้
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ สามารถตรวจสอบและแก้ไขเครื่องแม่ข่ายได้

### C๒: สมรรถนะด้านการดูแลระบบกล้องวงจรปิด

ความหมาย	
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์และโปรแกรมกล้องวงจรปิด
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ สามารถใช้งานโปรแกรมกล้องวงจรปิดเบื้องต้นได้ เช่น ตรวจสอบภาพปัจจุบัน ภาพย้อนหลัง และการส่งออกไฟล์ภาพ
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และการส่งออกไฟล์ภาพในรูปแบบต่างๆ ได้
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ มีความรู้ความสามารถในการ วิเคราะห์ ออกแบบการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ สามารถตรวจสอบแก้ไขปัญหาาระบบกล้องวงจรปิด เช่น เครื่องบันทึก ตัวกล้อง สายสัญญาณ เป็นต้น

### C๓: สมรรถนะด้านการดูแลระบบเครือข่าย (Network)

ความหมาย	กลุ่มของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารชนิดต่างๆ ที่นำมาเชื่อมต่อกัน เพื่อให้ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและใช้อุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกันในเครือข่ายได้
ระดับ	Competency Description
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ การปรับตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่าย
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การจัดการความปลอดภัย
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การทำ virtual Private Network

### C:๔ สมรรถนะด้านการดูแลระบบแม่ข่าย Linux (ผู้ดูแลระบบ)

ความหมาย	ระบบปฏิบัติการที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการ (Service ต่างๆ) กับผู้ใช้งานจำนวนมากไม่ว่าจะเป็นบริการผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ อินทราเน็ต
ระดับ	<b>Competency Description</b>
๑	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Linux เริ่มต้นใช้งาน Linux Server
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และการติดตั้ง การใช้คำสั่งพื้นฐาน Linux (vi editor commands)
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ การติดตั้งโปรแกรมให้บริการสำหรับเครื่องแม่ข่ายเช่น Mysql ตลอดจนการปรับแต่งค่า config ระบบ
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ การปรับแต่งค่า firewall ให้เครื่องแม่ข่ายมีความมั่นคงปลอดภัย
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ การวิเคราะห์และแก้ปัญหาเครื่องแม่ข่าย Linux

### C:๕ สมรรถนะด้านการดูแลโปรแกรม (Software)

ความหมาย	องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์ที่เราไม่สามารถสัมผัสจับต้องได้โดยตรง เป็นชุดคำสั่งหรือโปรแกรม เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงาน ซอฟแวร์จึงเป็นเสมือนตัวเชื่อมระหว่างผู้ใช้งานกับคอมพิวเตอร์ให้สามารถเข้าใจกัน
ระดับ	<b>Competency Description</b>
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และซอฟต์แวร์ประยุกต์
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ และสามารถติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงได้
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ และรู้จักการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ให้มีประสิทธิภาพ

### C:๖ สมรรถนะด้านการซ่อมบำรุง (Hardware)

ความหมาย	การแก้ไขปรับปรุงอุปกรณ์ที่เป็นชิ้นส่วนในการนำมาประกอบเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และรวมถึงอุปกรณ์ที่นำมาใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย
ระดับ	<b>Competency Description</b>
๑	มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
๒	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอาการเสียของคอมพิวเตอร์
๓	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ แก้ปัญหา Driver มีปัญหา
๔	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๓ แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเกี่ยวกับ windows ได้
๕	แสดงสมรรถนะระดับที่ ๔ แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ต่างๆ





ผลการประเมินสมรรถนะรายบุคคล

## ผลการประเมินสมรรถนะ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

รายชื่อ	สมรรถนะหลัก					สมรรถนะเฉพาะงาน				
	๑.การบริหารการเปลี่ยนแปลง	๒.การสื่อสารและการนำเสนอ	๓.การวางแผนงานและการจัดการ	๔.การแก้ไข้ปัญหาและการตัดสินใจ	๕.การเป็นผู้นำทีม	๑.การบริหาร	๒.การดูแล Hardware	๓.การดูแล Software	๔.การดูแลระบบ Server	๕.การดูแลระบบ Network
นายสุรียา บุญเลิศฟ้า	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๓	๔	๓
นายอนุพงศ์ ทองบ้านกวย	๓	๓	๓	๔	๔	๒	๔	๔	๒	๒
นายณัฐวุฒิ อินทจันทร์	๓	๓	๓	๔	๔	๓	๔	๔	๒	๓